

 <b>CITTA' DI TORINO</b>	<b>RISULTATI DELLA QUALITÀ DEI SERVIZI</b>		
	<b>Carta della Qualità dei servizi SGRAVI</b> <b>Link alla Carta della Qualità:</b> <a href="http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/carta_sgravi.pdf">http://www.comune.torino.it/progettoqualita/pdf/carta_sgravi.pdf</a>		
	aggiornata al: 31/12/2022	Pag. 1 di 1	

Servizio	Aspetto di qualità	Standard di qualità	Risultato 2020	Risultato 2021	Risultato 2022
Servizio Sgravi	Gestione delle istanze	Risposta al cittadino entro 60 giorni dal deposito dell'istanza agli sportelli se trattasi di solleciti, ingiunzioni SORIS	N.D.	Standard rispettato nel 96% dei casi	Standard rispettato nel 56% dei casi
Informazioni e assistenza telefonica	Tempi di attesa	Tempo medio di attesa 120 secondi	Standard rispettato nel 78% dei casi	Standard rispettato nel 84% dei casi	Standard rispettato nel 86% dei casi

(